

### **OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI**

Turistička agencija Elafonisi tours, prilikom poslovanja prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti i to kako svojih klijenata odnosno potencijalnih klijenatam, tako i korisnika usluga i trećih lica, stoga ELAFONISI TOURS posebnu pažnju poklanja njihovoj adekvatnoj zaštiti, kako bi opravdao i zadržao Vaše poverenje.

Ličnim podacima smatra se svaki podatak koji se odnosi na Vas kao fizičko lica, a na osnovu koga je Vaš identitet utvrđen ili se može utvrditi. Ovim dokumentom pružaju Vam se detaljne informacije o tome na koji način i po kom osnovu ELAFONISI TOURS prikuplja i obrađuje Vaše lične podatke, pod kojim uslovima i koja Vam prava pripadaju u pogledu Vaših podataka o ličnosti.

Molimo Vas da ovaj dokument (Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti) pažljivo pročitate kako bi ste se upoznali sa svim relevantnim informacijama o postupanju sa Vašim ličnim podacima i kako biste u potpunosti bili svesni prava koja Vam pripadaju na osnovu pozitivnih pravnih propisa.

#### **1. KO JE RUKOVALAC PODATAKA?**

Pravni termin „rukovalac“ označava fizičko ili pravno lice koje prikuplja Vaše lične podatke, određuje svrhe i načine njihove obrade i odgovorno je da se takvi podaci obrađuju na način koji je u skladu sa važećim pravnim propisima o zaštiti podataka o ličnosti.

ELAFONISI TOURS u obavljanju svog poslovanja predstavlja rukovodila, pri čemu on s Vašim podacima postupuje isključivo u skladu sa važećim propisima tako da osigurava adekvatan nivo zaštite i bezbednosti podataka o ličnosti.

Određeni lični podaci su ELAFONISI TOURS-u nužni kako bi Vam mogao prodati određeni proizvod ili pružiti uslugu. Međutim, ako iz nekog razloga ne želite da date Vaše lične podatke, isto možete slobodno učiniti, ali tada ELAFONISI TOURS možda neće biti u mogućnosti da Vam obezbedi ili pruži usluge za koje ste zainteresovani.

Kontakt podaci Rukovodila obrade:

ELAFONISI TOURS, Carigradska 24, 11 000 Stari grad, Beograd, PIB: 110974211, MB: 65106523, Tel: 011/630-5002, e-mail: [info@elafonisitours.rs](mailto:info@elafonisitours.rs)

#### **2. KOJE PODATKE O LIČNOSTI ELAFONISI TOURS PRIKUPLJA?**

U svom poslovanju, ELAFONISI TOURS, može prikupljati, čuvati i koristiti (obrađivati) sledeće vrste Vaših ličnih podataka:

- Opšte identifikacione podatke i kontakt podatke, podatke navedene u ugovoru o putovanju, ponudi, predugovornom obaveštenju i/ili drugim dokumentima koji su neraskidivo povezani sa ugovorom o putovanju (prilozi, ponude, upitnici i sl.).
- Podatke o datoj saglasnosti odnosno pristanku,
- Kao i druge podatke ukoliko za to postoji pravni osnov.

#### **3. KAKO ELAFONISI TOURS PRIKUPLJA VAŠE PODATKE?**

ELAFONISI TOURS prikuplja Vaše lične podatke direktno od Vas, korisnika usluga.

#### **4. SVRHA I PRAVNI OSNOV OBRADE VAŠIH LIČNIH PODATAKA**

ELAFONISI TOURS prikuplja i obrađuje Vaše lične podatke u različite zakonom dozvoljene svrhe. U pojedinim situacijama Vaši lični podaci prikupljaju se uz Vaš pristanak, dok u drugim situacijama postoji zakonska, ugovorna ili druga osnova za njihovo prikupljanje.

Svrhe u koje ELAFONISI TOURS prikuplja i obrađuje Vaše lične podatke mogu biti sledeće:

- Zaključivanje i izvršavanje ugovora o putovanju,
- Evidencija ugovora o putovanju,
- Informisanje o uslugama ELAFONISI TOURS (direktni marketing),
- Sprečavanje i otkrivanje prevara, pranje novca i finansiranja terorizma,
- Izvršavanje zakonskih obaveza ELAFONISI TOURS-a i drugo.

Za pojedine prethodno navedene svrhe, ELAFONISI TOURS vrši prikupljanje i obradu Vaših ličnih podataka na osnovu zakona, odnosno ugovora, na osnovu Vašeg pristanka, a za obradu posebnih vrsta podataka o ličnosti na osnovu Vaše izričite zaglasnosti odnosno izričitog pristanka, Svaki pristanak za obradu Vaših ličnih podataka koji ste dali ELAFONISI TOURS-u možete opozvati u bilo kom momentu. Od tog trenutka ELAFONISI TOURS neće vršiti obradu Vaših ličnih podataka koja se zasnivala na pristanku, ali to neće uticati na zakonitost obrade podataka koje je vršena na osnovu pristanka pre njegovog povalečenja.

Međutim, ELAFONISI TOURS, može prikupljati i obrađivati Vaše lične podatke i bez Vaše saglasnosti – naime, ako je takvo prikupljanje i obrada neophodna za:

- Izvršavanje ugovora u kojem ste Vi ugovorna strana ili kako bi se pre sklapanja ugovora, na Vaš zahtev, preduzele radnje potrebe za sklapanje ugovora (npr. Izrada ponude),
- Poštovanje pravnih obaveza ELAFONISI TOURS
- Ostvarivanje legitimnih interesa ELAFONISI TOURS-A ili treće strane, osim u slučaju kada Vaši pojedinačni interesi, prava i slobode imaju prednost and legitimnim interesom ELAFONISI TOURS-a ili treće strane (npr. Razmena podataka unutar ELAFONISI TOURS-a u administrativne svrhe i sl.)

#### **5. PRENOS PODATAKA O LIČNOSTI TEČIM LICIMA**

ELAFONISI TOURS ulaže posebne napore kako bi osigurao da se Vaši lični podaci prikupljaju i obrađuju na način koji je u skladu sa predhodno navedenim svrhama. Kako bi se iste ostvarile, ELAFONISI TOURS u pojedinim situacijama mora Vaše lične podatke učiniti dostupnim trećim licima tj.

licima koji s Vašim ličnim podacima dalje postupaju kao obrađivači, tj. kao primaoci podataka o ličnosti, u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, a to su primera radi: ino-partneri, turistički vodiči, hotelijeri, prevoznici, tur-opšerateri I sl.

#### **6.GDE SE OBRAĐUJU VAŠI LIČNI PODACI?**

Vaše lične podatke obrađivaće lica navedena u tački 5.ovog dokumenta, a u skladu sa ugovorom o obradi podataka o ličnosti koji će u svemu osigurati bezbednost Vaših ličnih podataka, poštujući zakonski okvir u vezi da zaštitom podataka o ličnosti. ELAFONISI TOURS ni u kom slučaju neće Vaše lične podatke činiti dostupnim licima koja nemaju ovlašćenje za obradu Vaših ličnih podataka.

#### **7.KOJA SU VAŠA PRAVA U VEZI ZAŠTITE VAŠIH LIČNIH PODATAKA I KAKO IH OSTVARITI?**

U odnosu na Vaše lične podatke koje ELAFONISI TOURS prikuplja I obrađuje, na osnovu važećih propisa u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti imate sledeća prava:

- Pravo na informisanje o tome koje Vaše lične podatke ELAFONISI TOURS poseduje, od koga su ti podaci prikupljeni, svrhu obrade tih podataka, informacije o rukovaocima I obrađivačima navedenih podataka I osobama kojima navedeni podaci mogu biti dostupni,
- Pravo na ospravku Vaših ličnih podataka, kako biste osigurali da su podaci kojima ELAFONISI TOURS raspolaže istiniti, tačni I ažurni,
- Pravo na brisanje Vaših ličnih podataka koje ELAFONISI TOURS obrađuje, ako ti podaci više nisu nužni za ostvarivanje svrha navedenih pod tačkom 4. ,
- Pravo na ograničenje obrade Vaših ličnih podataka u slučajevima predviđenim važećim propisima iz oblasti zaštite podataka o ličnosti,
- Pravo prenosivosti – imate pravo da primete Vaše lične podatke u strukturisanom obliku kako biste iste preneli drugom rukovaocu,
- Pravo prigovora (pritužbe) – imate pravo da uložite prigovor na obradu Vaših ličnih podataka ELAFONISI TOURS ili nadležnom organu (Povereniku za informacije od javnog značaja I zaštitu podataka o ličnosti),
- Pravo da povučete saglasnost tj. pristanak za obradu Vaših ličnih podataka u slučajevima kad se takvi podaci prikupljaju I obrađuju isključivo na osnovu Vaše saglasnosti tj. pristanka

Zahtev za ostvarivanje navedenih prava preporučujemo da uputite ELAFONISI TOURS-u , popunjavanjem odgovarajućeg obrasca, koji je dostupan u turističkoj agenciji ELAFONISI TOURS, kao I na web stranici [www.elafonistours.rs](http://www.elafonistours.rs).

Zahtev možete podneti :

- Pisanim putem, neposredno u poslovnicu ELAFONISI TOURS-a (Carigradska 24, Beograd-Stari grad) sa naznakom : ZA LICE OVLAŠĆENO ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI,
- Ili elektronskom poštom na e-mail [info@elafonistours.rs](mailto:info@elafonistours.rs)

#### **8.KADA MOŽETE ULOŽITI PRITUŽBU NA OBRADU PODATAKA O LIČNOSTI?**

U svakom trenutku možete ELAFONISI TOURS-u uložiti prigovor na obradu Vaših ličnih podataka za potrebe direktnog marketinga, nakon čega će bez odlaganja prestati sa obradom Vaših podataka u navedenu svrhu.

Prigovor možete uputiti I na obradu Vaših ličnih podataka koja je neophodna za izvršenje poslova u javnom interesu ili pri izvršavanju zakonom propisanih ovlašćenja ELAFONISI TOURS-a ili za potrebe ostvarivanja legitimnih interesa ELAFONISI TOURS-a, nakon čega ELAFONISI TOURS više neće obrađivati Vaše lične podatke, osim ukoliko je pozitivnim propisima uređeno drugačije. Ako smatrate da je došlo do povrede Vaših ličnih podataka ili kršenja Vaših prava, imate pravo da se obratite I nadležnom nadzornom organu pritužbom – Povereniku za zaštitu informacija od javnog značaja I zaštitu podataka o ličnosti.

#### **9.KOLIKO DUGO ELAFONISI TOURS ČUVA VAŠE LIČNE PODATKE?**

ELAFONISI TOURS čuva Vaše lične podatke do isteka zakonskog roka čuvanja odnosno dok za to postoji legitiman interes tj. važeća saglasnost ili pristanak,

ELAFONISI TOURS čuva Vaše lične podatke duže nego što je to nužno I zakonito tako što će ih obrađivati isključivo u svrhe za koje je navedene podatke prikupio.

#### **10. IZMENA PRAVILA O ZAŠTITI LIČNIH PODATAKA**

ELAFONISI TOURS redovno vrši ismene ovog dokumenta koji sadrži informacije o obradi podataka o ličnosti, u skladu sa promenama važećih propisa koji uređuju ovu oblast I obezbeđuje da je najnovija verzija informacija dostupna u poslovnicu ELAFONISI TOURS-a, kao I na web stranici ELAFONISI TOURS-a [www.elafonistours.rs](http://www.elafonistours.rs)

U slučaju značajne promene sadržaja informacije koja može bitno uticati na Vaša prava, slobode ili interese, bićete pravovremeno obavešteni.

#### **11.ZA PITANJA KOJA SE TIČU OBRADU LIČNIH PODATAKA MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA SLEDEĆI NAČIN:**

- Lice za zaštitu podataka o ličnosti: Vera Krstić
- Kontakt telefon 011/630-5002
- E-mail: [verakrstic@elafonistours.rs](mailto:verakrstic@elafonistours.rs)

#### **12.SAGLASNOST ZA OBRADU PODATAKA**

Da li se slažete da Vaše lične podatke Elafonisi tours koristi da Vas obaveštava o promocijama I ponudama usluga?

**NISAM SAGLASAN:** \_\_\_\_\_

**SAGLASAN SAM:** \_\_\_\_\_

